

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL AGENT MAGASINIER

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Château d'Epluches, 45 avenue du Château Saint-Ouen l'Aumône

OBJECTIFS

L'agent magasinier réalise la mise à disposition de produits conformes à des commandes, dans le respect des procédures de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail.

Il réceptionne les produits livrés et les met en stock. Il enregistre les données correspondantes dans le système d'information de l'entreprise, s'assure de leur cohérence avec le stock physique et effectue des inventaires. Il suit le stock de produits et veille au respect des règles de sécurité des produits, en tenant compte de réglementations spécifiques à certains types de produits. Il reçoit les commandes de clients internes et externes et s'assure de la disponibilité des produits, prélève les produits, les emballe en fonction de leurs caractéristiques et des modes de transport et appose les pictogrammes, Il édite les documents commerciaux et les joint à la commande.

Il peut être amené à renseigner ou servir un client, en face à face ou par téléphone, traiter une demande de retour de marchandise ou une réclamation.

L'agent magasinier travaille, seul ou au sein d'une équipe, sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique. Il organise son activité en fonction de sa charge de travail et des impératifs des horaires d'expédition ou de livraison Il prend en compte les aspects du développement durable liés au contexte de son activité. La taille de l'entreprise impacte son degré de responsabilité, d'autonomie et de polyvalence au sein du magasin.

L'agent magasinier est en relation permanente avec des interlocuteurs internes et externes à l'entreprise, tels que collaborateurs, fournisseurs, clients et prestataires de services.

L'agent magasinier travaille le plus souvent debout, avec des déplacements dans une zone définie. Il manipule des produits de dimensions et de poids variables et utilise des matériels de manutention dans le respect de règles de qualité et de sécurité. Il applique les principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle.

Code ROME N1103

CONTENU

1. Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks

- Réceptionner et contrôler les marchandises.
- Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits.
- Ranger les articles dans le stock.
- Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock.

2. Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients

- Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients.
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux.
- Prélever les articles dans le stock.
- Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport.

Compétences transversales de l'emploi :

- appliquer les règles de qualité, de sûreté et de sécurité dans le magasin dans le respect des procédures.
- organiser ses journées de travail en fonction des impératifs de production.
- communiquer oralement et par écrit avec les interlocuteurs concernés.

TAUX DE RÉUSSITE

80 % (en 2020)

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 672 h, dont 210 h en entreprise

DATES

Date de début : 08 janvier 2024

Date de fin : 30 mai 2024

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

- Avoir des connaissances de base des outils numériques utilisés par le grand public
- Savoir lire, écrire et compter
- Ne pas avoir de contre-indications connues concernant la conduite de chariots automoteurs de manutention portés et du port de charges
- Avoir un projet professionnel dans le secteur d'activité visé et connaître les caractéristiques principales du métier visé.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences CACES R 489 catégories 1A-3-5
Titre Professionnel Agent Magasinier

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Le titulaire du titre professionnel peut prétendre à des postes d'agent magasinier. Ce métier s'exerce dans les entreprises des secteurs des

- entreprises de commerce de gros
- entreprises de commerce de détail
- sites industriels

Type d'emplois accessibles :

- magasinier
- magasinier vendeur
- agent d'expédition
- magasinier gestionnaire de stock
- préparateur de commandes
- réceptionnaire

Une poursuite d'études est possible en bac pro logistique puis en BTS GTLA.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Les entreprises sont en manque de personnels qualifiés comme en témoigne l'enquête des besoins en main d'œuvre (BMO) 2022 qui recense en Ile-de-France 28 000 projets de recrutements dans le secteur transport et entreposage, dont plus de 3 000 dans le Val-d'Oise

- Formation menant à une certification de niveau 3 (équivalent au CAP)
- Obtention du CACES R 489 catégories 1A-3-5
- Préparation au PIX
- Préparation du SST (sauveteur secouriste au travail)
- Stage en entreprise

Taux de satisfaction des stagiaires NC (nouvelle formation)

Inscription et envoi de la candidature (curriculum vitae et lettre de motivation) à : contact@greta-95.fr

Les candidats sont invités à une information collective :

- Présentation de la formation (objectifs, contenus, déroulement, financement...)
- Echanges et réponses aux questions
- Test d'entrée en formation en français et mathématiques
- Entretien individuel pour clarifier les objectifs, vérifier les prérequis et évaluer la motivation.

A l'issue, chaque candidat est informé de son admission ou non.

Formation conventionnée par la Région Ile de France

Prochaine réunion d'information collective : 14/12/2023 à 9h30

RECRUTEMENTS EN COURS

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 6000 euros sous réserve de 12 participants

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro
- Pôle Emploi

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Transport, Logistique

CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise
07 48 10 66 88
vincent.dupuis@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine MATIAS
contact@greta-95.fr