





Réseau des GRETA de l'académie de Versailles



BTS BANQUE 2025/2026

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Julie-Victoire Daubié - 95100 Argenteuil

OBJECTIFS

Objectifs de la formation *

Acquérir les compétences opérationnelles pour exercer une fonction commerciale dans le secteur bancaire auprès de la clientèle de particuliers.

Le titulaire du BTS BANQUE est capable de :

- Gérer la relation client en présentiel et à distance
- Développer et suivre l'activité commerciale
- Analyser et développer un portefeuille de clientèle en tenant compte des objectifs de la structure, des contraintes réglementaires et de la gestion des risques
- Organiser son activité, développer son argumentaire et proposer des solutions adaptées à chaque client; mobiliser des compétences de "vendeur-conseil"
- Comprendre l'environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire.
- Avoir acquis une culture générale et des compétences en communication et expression écrite et orale
- Savoir communiquer y compris dans une langue étrangère (anglais) dans des situations professionnelles

CONTENU

Enseignement professionnel:

- Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers
- Développement commercial
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

Enseignement général :

- Culture générale et expression (U1)
- Langue vivante étrangère (U2)

Compétences transverses :

- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques
- Atelier accompagnement vers l'emploi : recherche de stage, remédiation en cours de formation, accès à l'emploi en fin de parcours

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 1183 h, variable selon positionnement, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 15 septembre 2025

Date de fin: 12 juin 2026

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Niveau IV souhaité et/ou expérience dans le domaine commercial ou comptable

Avoir de bonnes aptitudes commerciales et relationnelles,

Être à l'aise dans les échanges clients

Être motivé par les challenges commerciaux,

Être dynamique et rigoureux,

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme BTS banque

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Parcours modulaire de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation est réalisée par un test écrit de 3h et un entretien individuel de 30 minutes

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel ou courrier. Le site est accessible aux personnes en situation de handicap.

Taux de réussite de 100 % en 2024 RNCP 38381 BTS BANQUE

Certifcateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche Arrêté du 22/11/2023 - Date d'échéance de la certification : 31/12/2028

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 11 250 € sous réserve de 12 participants. Salariés en alternance

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro Sous réserve d'un renouvellement de la Convention par la Région Ile de France pour 2025/2026

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Banque, assurance, immobilier
- Commerce, marketing
- RH, management
- Sciences humaines, économie, droit

CONTACT

Accueil GRETA

Téléphone : 01.34.48.59.00 Email : contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme C. MATIAS contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap.

