

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# BTS BANQUE CONSEILLER CLIENTÈLE (PARTICULIERS) 2024/2025

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Camille Saint-Saëns - 95170 Deuil la Barre

### OBJECTIFS

Objectifs de la formation \*

Acquérir les compétences opérationnelles pour exercer une fonction commerciale dans le secteur bancaire auprès de la clientèle de particuliers.

Le titulaire du BTS BANQUE Conseiller de clientèle est capable de :

- Gérer la relation client en présentiel et à distance
- Développer et suivre l'activité commerciale
- Analyser et développer un portefeuille de clientèle en tenant compte des objectifs de la structure, des contraintes réglementaires et de la gestion des risques
- Organiser son activité, développer son argumentaire et proposer des solutions adaptées à chaque client; mobiliser des compétences de "vendeur-conseil"
- Comprendre l'environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire.
- Avoir acquis une culture générale et des compétences en communication et expression écrite et orale
- Savoir communiquer y compris dans une langue étrangère (anglais) dans des situations professionnelles

### CONTENU

**Enseignement professionnel :**

- Gestion de la relation client (U3)
- Développement et suivi de l'activité commerciale ( U4)
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (U5)
- Ateliers de professionnalisation

**Enseignement général :**

- Culture générale et expression (U1)
- Langue vivante étrangère (U2)

**Compétences transverses :**

- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques
- Atelier accompagnement vers l'emploi : recherche de stage, remédiation en cours de formation, accès à l'emploi en fin de parcours

### PUBLICS

- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)

### DURÉE

De 1183 h, variable selon positionnement, dont 280 h en entreprise

### DATES

Date de début : 16 septembre 2024

Date de fin : 12 juin 2025

### PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Niveau IV souhaité et/ou expérience dans le domaine commercial ou comptable

Avoir de bonnes aptitudes commerciales et relationnelles,

Être à l'aise dans les échanges clients

Être motivé par les challenges commerciaux,

Être dynamique et rigoureux,

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme  
BTS banque Conseiller clientèle

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Parcours modulaire de formation

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Modalités d'examen :

Epreuves en contrôle terminal :

E1 Culture générale et expression - E2 Langue vivante étrangère - E4

Développement et suivi de l'activité commerciale - E5 Environnement

économique, juridique - E6 Conduite et présentation d'activités professionnelles -

Epreuve facultative 1 Langue vivante 2 - EF2 Certification professionnelle.

Epreuve en contrôle en cours de formation

- E3 Gestion de la relation client

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel ou courrier.

Le site est accessible aux personnes en situation de handicap.

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 11 250 € sous réserve de 12 participants.

Salariés en alternance

## FINANCEMENT

- Auto-financement
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Banque, assurance, immobilier
- Commerce, marketing
- RH, management
- Sciences humaines, économie, droit

## CONTACT

Accueil GRETA

Téléphone : 01.34.48.59.00

Email : [contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Mme C. MATIAS

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap.

