

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL- CAFÉ- RESTAURANT

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée des métiers Auguste Escoffier - 95610 Eragny

### OBJECTIFS

- Le titulaire du CAP Commercialisation et services en hôtel-café- restaurant est capable de
- Contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère
  - Réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et mettre en œuvre les techniques spécifiques à l'activité
  - Contribuer à la commercialisation des prestations
  - Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement
  - Contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise

### CONTENU

Bloc de compétences 1 : organisation des prestations en HCR  
Bloc de compétences 2 : Accueil, services et commercialisation en HCR  
Bloc de compétences 3 : Français - Histoire- Géographie et Enseignement moral et civique, mathématiques ,sciences physiques-chimie  
Anglais  
Prévention Santé Environnement  
Compétences numériques et prise en main de la plateforme gret@distance  
Développement durable  
SST  
Techniques de recherche d'emploi

### TAUX DE RÉUSSITE

Taux de réussite aux examens : Nouvelle action

### PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Salarié

### DURÉE

De 1050 h, dont 490 h en entreprise

### DATES

Date de début : 20 novembre 2023  
Date de fin : 02 juillet 2024

### PRÉ-REQUIS

Sans diplôme  
Bon niveau d'enseignement général (3ème des collèges - savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques)

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme  
SST

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Autonomie assistée possible
- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Bac pro Commercialisation et services en restauration (accès direct en 1ère)  
MC Employé barman  
MC Sommellerie  
BP Arts du service et commercialisation en restauration  
BP Barman  
BP Gouvernante  
BP Sommelier

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Envoyez votre CV et lettre de motivation à [contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)  
Le recrutement se déroulera en 3 temps :  
- information collective  
- test de recrutement  
- entretien de motivation

Equipe de formateurs professionnels du secteur

Notre offre est éligible au CPF -  
Validation partielle possible

Taux de satisfaction : nouvelle action

Informations non contractuelles.

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 6 832,00 € sous réserve de 10 participants " " Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter "

## FINANCEMENT

- AGEFIPH
  - Auto-financement
  - Région Ile-de-France
  - CPF
  - Entreprise et OPCO
  - Projet de transition Pro
- Conventionnée par la Région Ile de France

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Hôtellerie, restauration, tourisme

## CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise  
01 34 48 59 00  
[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Christine matias  
[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)