

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL- CAFÉ- RESTAURANT

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée des métiers Auguste Escoffier - 95610 Eragny

OBJECTIFS

- Le titulaire du CAP Commercialisation et services en hôtel-café- restaurant est capable de
- Contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère
 - Réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et mettre en œuvre les techniques spécifiques à l'activité
 - Contribuer à la commercialisation des prestations
 - Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement
 - Contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise

CONTENU

- Bloc de compétences 1 : organisation des prestations en HCR
Bloc de compétences 2 : Accueil, services et commercialisation en HCR
Bloc de compétences 3 : Français - Histoire- Géographie et Enseignement moral et civique, mathématiques ,sciences physiques-chimie
Anglais
Prévention Santé Environnement
Compétences numériques et prise en main de la plateforme gret@distance
Développement durable
SST
Techniques de recherche d'emploi

TAUX DE RÉUSSITE

Taux de réussite aux examens : Nouvelle action

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Salarié

DURÉE

De 1050 h, dont 490 h en entreprise

DATES

Date de début : 20 novembre 2023
Date de fin : 02 juillet 2024

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme
Bon niveau d'enseignement général (3ème des collèges - savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques)

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme
SST

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Autonomie assistée possible
- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Bac pro Commercialisation et services en restauration (accès direct en 1ère)
MC Employé barman
MC Sommellerie
BP Arts du service et commercialisation en restauration
BP Barman
BP Gouvernante
BP Sommelier

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Envoyez votre CV et lettre de motivation à contact@greta-95.fr
Le recrutement se déroulera en 3 temps :
- information collective
- test de recrutement
- entretien de motivation

Equipe de formateurs professionnels du secteur

Notre offre est éligible au CPF -
Validation partielle possible

Taux de satisfaction : nouvelle action

Informations non contractuelles.

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 6 832,00 € sous réserve de 10 participants " " Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter "

FINANCEMENT

- AGEFIPH
 - Auto-financement
 - Région Ile-de-France
 - CPF
 - Entreprise et OPCO
 - Projet de transition Pro
- Conventionnée par la Région Ile de France

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Hôtellerie, restauration, tourisme

CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise
01 34 48 59 00
contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine matias
contact@greta-95.fr