

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# COMMUNIQUER DANS LE CONTEXTE PROFESSIONNEL

GRETA du Val d'Oise (95)

APP (Atelier de Pédagogie Personnalisée) - 95200 SARCELLES

### OBJECTIFS

- Produire des écrits professionnels conformes aux conventions d'orthographe, de grammaire, et aux codes en usage dans le monde professionnel
- Produire des messages oraux professionnels conformes aux codes sociaux en vigueur en entreprise
- Diversifier son vocabulaire en situation professionnelle
- Structurer efficacement ses idées et son message
- Faire de sa communication un outil de valorisation professionnelle

### CONTENU

- La communication orale :
1. Comprendre les fondamentaux de la communication
    - Prendre conscience des enjeux et des difficultés de la communication
    - La déperdition du message
    - La différence entre informer, communiquer, s'exprimer
    - La communication verbale et non-verbale
    - Le questionnement / La reformulation
  2. Mieux se connaître dans sa communication
    - Évaluer son style de communication à l'oral
  3. Les clés d'une communication réussie
    - Déterminer l'objectif de l'échange / Identifier les attentes de son interlocuteur
    - Convaincre et faire adhérer
    - Choisir ses mots
    - Argumenter avec pertinence
    - S'affirmer dans la communication
    - Formuler ses désaccords de manière non conflictuelle

La communication écrite :

1. Préparer et structurer son message
  - Définir son objectif
  - Identifier et connaître son destinataire
2. S'exprimer avec clarté et concision
  - Sélectionner et hiérarchiser les informations à communiquer
  - Choisir un plan pour structurer son message et le rendre impactant
3. Savoir écrire sans fautes les écrits professionnels
  - Connaître ou revoir les règles fondamentales d'orthographe et de grammaire
  - Établir un constat de ses fautes récurrentes et analyser les mécanismes nécessaires à une bonne orthographe
  - Savoir se relire et se corriger

### TAUX DE RÉUSSITE

DCL FLE : 100%

### PUBLICS

Demandeur d'emploi  
Individuel  
Compte Personnel de Formation  
Salarié

### DURÉE

De 50 h à 200 h, variable selon positionnement

### DATES

Date de début : 01 juin 2022  
Date de fin : 31 décembre 2023

### PRÉ-REQUIS

Sans diplôme  
Maîtriser le niveau A1.2 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).  
Durée et contenu adaptés aux besoins du bénéficiaires.

### NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

### VALIDATION

Attestation de fin de formation  
Attestation de compétences  
Certification  
DCL FLE (Diplôme de Compétence en Langue Français Langue Etrangère)

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours du jour  
Enseignement individualisé  
Face à face  
Formation de groupe

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

La pédagogie est individualisée et notre réponse s'adapte au projet du stagiaire et à ses acquis en entrée en formation.

Taux de satisfaction : 94.1 %

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours de 60h : 1200€. Demandeurs d'emploi et individuels, nous consulter.

## FINANCEMENT

AGEFIPH

Auto-financement

CPF

Entreprise et OPCO

## DOMAINES PROFESSIONNELS

Développement professionnel et personnel  
Langues

## CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise

01 34 48 59 00

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Christine MATIAS

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)