RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

GRETA VAL D'OISE ACADÉMIE DE VERSAILLES

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

COMMUNIQUER DANS LE CONTEXTE PROFESSIONNEL

GRETA du Val d'Oise (95)

APP (Atelier de Pédagogie Personnalisée) - 95200 SARCELLES

OBJECTIFS

- Produire des écrits professionnels conformes aux conventions d'orthographe, de grammaire, et aux codes en usage dans le monde professionnel
- Produire des messages oraux professionnels conformes aux codes sociaux en vigueur en entreprise
- Diversifier son vocabulaire en situation professionnelle
- Structurer efficacement ses idées et son message
- Faire de sa communication un outil de valorisation professionnelle

CONTENU

-La communication orale :
1. Comprendre les fondamentaux de la communication
- Prendre conscience des enjeux et des difficultés de la communication
- La déperdition du message
- La différence entre informer, communiquer, s'exprimer
- La communication verbale et non-verbale
- Le questionnement / La reformulation
2. Mieux se connaître dans sa communication
- Évaluer son style de communication à l'oral
3. Les clés d'une communication réussie
- Déterminer l'objectif de l'échange / Identifier les attentes de son interlocuteur
- Convaincre et faire adhérer
- Choisir ses mots
- Argumenter avec pertinence
- S'affirmer dans la communication
- Formuler ses désaccords de manière non conflictuelle
La communication écrite :
1. Préparer et structurer son message
- Définir son objectif
- Identifier et connaître son destinataire

2. S'exprimer avec clarté et concision
- Sélectionner et hiérarchiser les informations à communiquer
- Choisir un plan pour structurer son message et le rendre impactant

3. Savoir écrire sans fautes les écrits professionnels
- Connaitre ou revoir les règles fondamentales d'orthographe et de grammaire
- Établir un constat de ses fautes récurrentes et analyser les mécanismes nécessaires à une bonne orthographe
- Savoir se relire et se corriger

TAUX DE RÉUSSITE

DCL FLE : 100% (Sur l'année 2022)

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 50 h à 200 h, variable selon positionnement

DATES

Date de début : 03 juin 2024

Date de fin : 30 décembre 2025

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Maîtriser le niveau A1.2 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).

Durée et contenu adaptés aux besoins du bénéficiaires.

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Certification
  DCL FLE (Diplôme de Compétence en Langue Français Langue Etrangère)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations formelles et informelles
Auto-évaluation
Préparation au passage de l'épreuve DCL FLE

Une attestation de formation et de compétences est remise à chaque bénéficiaire en fin de parcours.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

La pédagogie est individualisée et notre réponse s'adapte au projet du stagiaire et à ses acquis en entrée en formation.

Taux de satisfaction : 96.6 % (Sur l'année 2022)

COÛT

Tarif tout public pour un parcours de 60h : 1200€. Demandeurs d'emploi et individuels, nous consulter.

FINANCEMENT

- AGEFIPH
- Auto-financement
- CPF
- Entreprise et OPCO

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Développement professionnel et personnel
- Langues

CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise
01 34 48 59 00
contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine MATIAS
contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le Greta du Val d'Oise, organisme de formation de l'Education Nationale recevant du public, applique les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Afin que la formation soit accessible à tous, des mesures peuvent être mises en place pour compenser les situations de handicap (matérielles et/ou pédagogiques). Vous pouvez contacter notre référente Handicap pour bénéficier d'un accueil et d'un échange sur les aménagements possibles.