

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE (TP CV)

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée de l'Hautil - JOUY-LE-MOUTIER - Sous réserve de conventionnement par la Région Ile-De-France

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire attestera des compétences suivantes :

- Exercer son activité dans un environnement commercial omnicanal
- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels
- Prendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet
- Participer à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie

CONTENU

Modules professionnels :

CCP 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

CCP 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Modules généraux et transversaux :

- Communication professionnelle en français
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service (Soft Skills)
- Transition numérique et pratiques numériques
- Accompagnement vers l'emploi
- Prévention des risques professionnels liés à l'activité
- Anglais professionnel appliqué à la vente
- Transition écologique et sensibilisation à la RSE
- Préparation à la certification

TAUX DE RÉUSSITE

Session 2024-2025 en cours

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Autre

DURÉE

De 875 h, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 24 novembre 2025

Date de fin : 12 juin 2026

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Aucun diplôme n'est requis pour intégrer la formation au Titre professionnel de Conseiller de Vente.

Cependant, un niveau CAP, BEP, TP ou une année de première est recommandé, ainsi qu'un niveau A2 en lecture, écriture et calcul. Aucune expérience professionnelle n'est exigée, mais des compétences en relation client, expression orale et sens du service sont appréciées.

Formation ouverte à tous.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
Titre professionnel Conseiller de vente

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Autonomie assistée possible
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle de 2h
- Entretien technique de 30 min
- Questionnement à partir de productions de 1h10 min
- Entretien final de 15 min

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Le Titre professionnel Conseiller de Vente vous permet d'accéder aux emplois suivants :

- Conseiller clientèle
 - Vendeur expert
 - Vendeur conseil
 - Vendeur technique
 - Vendeur en atelier de découpe
 - Vendeur en magasin
 - Magasinier vendeur
- Codes ROME associés :
- D1209 - Vente de végétaux
 - D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne
 - D1211 - Vente en articles de sport et loisirs
 - D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer
 - D1210 - Vente en animalerie
- Secteurs d'activités :
- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
 - Grandes et moyennes surfaces spécialisées
 - Grands magasins
 - Boutiques
 - Magasins de proximité
 - Négoces interentreprises
 - Commerce de gros

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Étapes de recrutement :

- Information collective et dépôt de dossier (CV + LM)
- Test de recrutement
- Entretien de motivation

Certification :

- TP Conseiller de Vente
- RNCP37098
- Certificateur : Ministère du Travail du plein Emploi et de l'Insertion
- Enregistrement de la certification : Arrêté du 22 décembre 2015 modifié relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi

Validation partielle possible

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 5 200 € sous réserve de 12 participants.
Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing
- Services commerces proximité

CONTACT

Téléphone : 01 34 48 59 00

Email : contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine Matias

contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le Greta du Val d'Oise, organisme de formation de l'Éducation Nationale recevant du public, applique les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Afin que la formation soit accessible à tous, des mesures peuvent être mises en place pour compenser les situations de handicap (matérielles et/ou pédagogiques). Vous pouvez contacter notre référente Handicap pour bénéficier d'un accueil et d'un échange sur les aménagements possibles.