

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée de l' Hautil - 95280 Jouy le Moutier

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les stagiaires devront être capables de : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal Approvisionner l'unité marchande Assurer la présentation marchande des produits Contribuer à la gestion et optimiser les stocks Traiter les commandes de produits de clients 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal Accueillir, renseigner et servir les clients Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service et de Communiquer, Respecter des règles et des procédures, les environnements numériques.

CONTENU

Modules professionnels : CCP 1 – Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal CCP 2 – Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal Modules transversaux : - Sensibilisation aux normes HACCP - sécurité alimentaire - Transition écologique et sensibilisation à la RSE - Prévention des risques professionnels liés à l'activité - Transition numérique et pratiques numériques - Accompagnement vers l'emploi et Soft skills - Spécialisation en produits biologiques

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Salarié
- Autre

DURÉE

De 665 h, dont 210 h en entreprise

DATES

Date de début : 11 janvier 2024

Date de fin : 06 juin 2024

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Cette formation est ouverte à tous les publics; Sans diplôme et/ou une expérience dans le secteur de la vente, du commerce Compétences de base en français et mathématiques (lire, écrire, parler, calculer) Avoir de bonnes capacités relationnelles Faire preuve de méthodes et d'organisation Une bonne condition physique est souhaitable pour être en capacité de manipuler des charges lourdes et de stationner debout de façon prolongée.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
 - Attestation de compétences
 - Titre
- Possibilité de certification partielle si obtention d'un CCP sur 2
- Titre professionnel Employé commercial

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Autonomie assistée possible
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Titre professionnel Conseiller Vendeur (niv 4) Employé de libre-service - Employé commercial - Employé polyvalent de libre-service

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Conventionnée par la Région Ile de France. Possibilité de certification partielle par blocs de compétences RNCP37099BC01 ou RNCP37099BC02 Nouveauté au GRETA DU VAL D'OISE Envoyer CV et lettre de motivation par courriel ou courrier. Le site est accessible aux personnes en situation de handicap.

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 4 160,00€ sous réserve de 12 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing
- Services commerces proximité

CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise
Téléphone : 01 34 48 59 00
Email : contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme C. MATIAS
contact@greta-95.fr