

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée de l' Hautil - 95280 Jouy le Moutier

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les stagiaires devront être capables de : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Approvisionner l'unité marchande

Assurer la présentation marchande des produits

Contribuer à la gestion et optimiser les stocks

Traiter les commandes de produits de clients

2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Accueillir, renseigner et servir les clients

Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat

Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service et de

Communiquer, Respecter des règles et des procédures, les environnements numériques.

CONTENU

Modules professionnels :

CCP 1 – Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

CCP 2 – Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Modules transversaux :

- Sensibilisation aux normes HACCP - sécurité alimentaire

- Transition écologique et sensibilisation à la RSE

- Prévention des risques professionnels liés à l'activité

- Transition numérique et pratiques numériques

- Accompagnement vers l'emploi et Soft skills

- Spécialisation en produits biologiques

PUBLICS

Demandeur d'emploi

Individuel

Salarié

Autre

DURÉE

De 735 h, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 20 novembre 2023

Date de fin : 26 avril 2024

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Cette formation est ouverte à tous les publics; Sans diplôme et/ou une expérience dans le secteur de la vente, du commerce

Compétences de base en français et mathématiques (lire, écrire, parler, calculer)

Avoir de bonnes capacités relationnelles

Faire preuve de méthodes et d'organisation Une bonne condition physique est souhaitable pour être en capacité de manipuler des charges lourdes et de stationner debout de façon prolongée.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de compétences

Titre

Titre professionnel Employé commercial en magasin

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Autonomie assistée possible

Cours du jour

Enseignement individualisé

Face à face

Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Conventionnée par la Région Ile de France.

Nouveauté au GRETA DU VAL D'OISE

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel ou courrier.
Le site est accessible aux personnes en situation de handicap.

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 6 825,00€ sous réserve de 12 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

FINANCEMENT

Auto-financement
Région Ile-de-France
Entreprise et OPCO
Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

Commerce, marketing
Services commerces proximité

CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise
Téléphone : 01 34 48 59 00
Email : contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme C. MATIAS
contact@greta-95.fr