

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Louis Jovet, Taverny - Sous réserve de financement par la Région Ile de France

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable d'installer et de mettre en service des équipements informatiques (fixes ou mobiles et numériques), ainsi que des accès et services réseau. Il peut en diagnostiquer les dysfonctionnements et les dépanner. Il assiste les utilisateurs et les clients, en entreprise ou auprès de particuliers.

### CONTENU

1. Mettre en service des équipements numériques  
Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur  
Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile  
Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
  2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure  
Installer et configurer les équipements et services réseaux  
Intervenir sur un réseau sécurisé  
Intervenir sur un annuaire Active Directory
  3. Assister ou dépanner les utilisateurs  
Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc  
Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques  
Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- Savoirs de base:
- Anglais appliqué à l'informatique
  - Communication professionnelle orale et écrite

### TAUX DE RÉUSSITE

100%

### PUBLICS

- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Autre

### DURÉE

De 860 h, variable selon positionnement, dont 210 h en entreprise

### DATES

Date de début : 06 janvier 2025

Date de fin : 03 juillet 2025

### PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (ex V)

- Maîtrise du français écrit et oral
- Niveau d'anglais : A2 du CECRL
- Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique.

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre  
Titre professionnel Technicien d'Assistance en Informatique

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Métier: technicien d'assistance en informatique, technicien helpdesk

Suite de parcours de formation:

- Titre professionnel Technicien supérieur systèmes et réseaux;
- BTS SIO (services informatiques aux organisations), option A, SISR (Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux)

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Taux de satisfaction des stagiaires : 83,9 %

Taux de réussite en 2022 : 100%

Étapes de recrutement :

- Information collective ou individuelle
- Test de recrutement
- Entretien de motivation

Certification :

- RNCP37681
- Certificateur : ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
- Date d'enregistrement : Arrêté du 26 avril 2023 relatif au titre professionnel de technicien d'assistance en informatique

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 8 450 € sous réserve d'un nombre suffisant de participants (13 €/ heure cours)

## FINANCEMENT

- AGEFIPH
- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Informatique et telecommunication

## CONTACT

GRETA 95

Téléphone : 01 34 48 59 00

Email : [contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Christine Matias

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)