RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA VAL D'OISE ACADÉMIE DE VERSAILLES

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TP TAI)

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Louis JOUVET - TAVERNY

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable d'installer et de mettre en service des équipements informatiques (fixes ou mobiles et numériques), ainsi que des accès et services réseau. Il peut en diagnostiquer les dysfonctionnements et les dépanner. Il assiste les utilisateurs et les clients, en entreprise ou auprès de particuliers.

CONTENU

- Assister ou dépanner les utilisateurs :
  Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
  Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
  Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- Mettre en service des équipements numériques :
  Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
  Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
  Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :
  Installer et configurer les équipements et services réseaux
  Intervenir sur un réseau sécurisé
  Intervenir sur un annuaire active directory
- Compétences transversales :
  Communiquer en français
  Apprendre en continu, y compris en anglais (niveau A2)
  Aide à l'élaboration du dossier professionnel

TAUX DE RÉUSSITE

Taux de réussite: 100%, sur 13 candidats présentés à la certification (session 2022-2023)

PUBLICS

- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Autre

DURÉE

De 665 h, dont 210 h en entreprise

DATES

Date de début : 04 février 2026

Date de fin : 26 juin 2026

PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (ex V)

- Maîtrise du français écrit et oral
- Niveau d'anglais : A2 du CECRL
- Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
  Titre professionnel Technicien d'Assistance en Informatique - RNCP37681 - Certificateur : ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion - Date d'enregistrement : Arrêté du 26 avril 2023

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations en cours de formation
Examen final avec jury
Validation partielle possible

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Métier: technicien d'assistance en informatique, technicien helpdesk

Suites de parcours de formation possibles:

- Titre professionnel Technicien supérieur systèmes et réseaux;
- BTS SIO (services informatiques aux organisations), option A, SISR (Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux)

Taux d'insertion à l'issue de la formation : 75% dans le métier visé (session 2022-2023)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Taux de satisfaction des stagiaires : 83,9 % (dernière session : 2022-2023)

Etapes de recrutement :

- Entretien
- Test
- Dossier

Validation partielle possible

Financez avec le CPF

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 5985 € sous réserve d'un nombre suffisant de participants (13 €/ heure cours)

FINANCEMENT

- AGEFIPH
- Auto-financement
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Informatique et telecommunication

CONTACT

Téléphone : 01 34 48 59 00
Email : contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine Matias
contact@greta-95.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le Greta du Val d'Oise, organisme de formation de l'Education Nationale recevant du public, applique les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Afin que la formation soit accessible à tous, des mesures peuvent être mises en place pour compenser les situations de handicap (matérielles et/ou pédagogiques). Vous pouvez contacter notre référente Handicap pour bénéficier d'un accueil et d'un échange sur les aménagements possibles.

Fiche mise à jour le
13 mars 2025