

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE COORDONATEUR SERVICES AU DOMICILE (RCSAD) RNCP 35993

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Van Gogh - Rue du Général Decaen - 95120 ERMONT

## OBJECTIFS

L'objectif de la formation est d'obtenir le titre professionnel Responsable-coordonnateur services au domicile ainsi que des certifications intermédiaires SST, Pix., pour un retour rapide à l'emploi, d'acquérir les compétences attendues afin de répondre aux exigences de l'emploi.

## CONTENU

3 Blocs de compétences :

- CCP1 Concevoir et organiser une prestation de services au domicile - CCP2 Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- CCP 3 Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des prestataires
- Les outils numériques : perfectionnement - Préparation certification Pix
- Module Insertion Professionnelle
- Compétences comportementales et relationnelles abordées dans les modules de façon transverse tout au long du parcours : savoirs-être en formation, compétences communicationnelles

## TAUX DE RÉUSSITE

80 % session 2024

## PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
- Promotion par Alternance (Pro-A)

## DURÉE

De 975 h, dont 280 h en entreprise

## DATES

Date de début : 17 décembre 2024

Date de fin : 22 septembre 2025

## PRÉ-REQUIS

Niveau 5 (ex III)

La formation s'adresse aux personnes ayant un des profils suivants :

Titulaire d'un diplôme de niveau 4 dans le secteur des services à la personne.

ou

Titulaire d'un diplôme de niveau 4 dans le domaine du tertiaire.

ou

Titulaire d'un diplôme de niveau 3 dans le secteur des services à la personne avec 3 ans d'expérience dans le service à la personne.

De plus, une connaissance du secteur de l'aide à la personne est essentielle.

Les compétences requises incluent :

Capacités rédactionnelles

Maîtrise de l'outil bureautique : Pack Office

Familiarité avec les outils de communication (Smartphone, etc.)

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

## VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre  
SST - Pix  
TP RCSAD

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tests bureautique  
QCM sur le domaine des services aux personnes  
Test de français

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

CAFERUIS

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour postuler : Envoyer CV et Lettre de motivation à

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

Taux de satisfaction : 90 %

Document à la date du 24/05/2024

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 9 730 Euros sous réserve de 12 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

## FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro
- France Travail

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Santé, social

## CONTACT

GRETA 95  
Téléphone : 0134485900  
Email : [contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Christine MATIAS  
[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)